

Beleidsplan 2018 – 2019

Samenredzaam bij Schulden

SchuldHulpMaatje Ridderkerk



Stichting Samenredzaamheid te Ridderkerk

Beleidsplan

Periode 1.1.2018 tot en met 31.12.2019

1. Algemeen

De Stichting Samenredzaamheid bij Schulden, hierna te noemen de Stichting, is opgericht op 6 december 2017 en statutair gevestigd in Ridderkerk. In deze Stichting zijn de activiteiten van SchuldHulpMaatje Ridderkerk (SHM-Ridderkerk) ondergebracht. Voor de Stichting is het beleidsplan dus een eerste beleidsplan en als zodanig zijn de doelen en uitgangspunten voorzichtig geformuleerd. Het beleidsplan is opgezet voor een periode van 2 jaar. De Stichting heeft sinds 1 januari 2018 de status van A-lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. De activiteiten voor wat betreft de ondersteuning aan de hulpvragers en de daarmee samenhangende externe uitingen vinden plaats onder de werknamen SHM-Ridderkerk dan wel SchuldHulpMaatje Ridderkerk. De laatste naam is ook vastgelegd als werknaam bij de Kamer van Koophandel.

2. Missie

SHM-Ridderkerk heeft als doel het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek van mensen in de gemeente Ridderkerk. Dit geïnspireerd door Bijbelse motivatie en ongeacht geloof, ras, geartheid of afkomst van betrokkenen.

3. Visie

We zijn ervan overtuigd dat mensen met schulden structurele hulp dient te worden geboden, waarbij mensen zoveel als mogelijk is wordt geleerd zelf de regie te nemen over hun financiële situatie. Ons, door de Bijbel geïnspireerd, uitgangspunt is dat je iemand in moeilijkheden niet in de steek laat. Wij gaan naast mensen met schulden staan zonder te oordelen, om samen te kijken en leren hoe zij vrij kunnen komen van een (dreigende) schuld(en). Dit onder het motto: *'Samen lukt 't'*.

4. Werkwijze

Wij werken volgens de door SchuldHulpMaatje Nederland ontwikkelde aanpak. Dat betekent een beproefde, effectieve en betrouwbare werkmethode. Een centrale rol hierbij speelt het SchuldHulpMaatje, een functie die door een vrijwilliger wordt ingevuld. Elk 'maatje' is deskundig getraind en gecertificeerd. Dit wordt op peil gehouden door het jaarlijks te volgen Permanent Educatie Programma en onze maandelijkse intervisiebijeenkomsten. Ieder maatje beschikt ook over een Verklaring omtrent Gedrag (VOG).

Onze vrijwilligers (maatjes) bieden hulp aan mensen die te maken hebben met een veelheid aan financiële en financieel gerelateerde problemen. Hierbij kan gedacht worden aan: (dreigende) schulden, (dreigende) huisuitzetting, afsluiting van gas en elektra, (te) lang wachten op een uitkering, schulden als gevolg van relatieproblemen, onvoldoende administratieve

vaardigheden en soms ook miscommunicatie met (medewerkers van) instanties. Voorkomen van schulden heeft natuurlijk altijd de voorkeur. Daarom is alles erop gericht om in een zo vroeg mogelijk stadium snel en adequaat, zonder te oordelen, hulp te bieden. Om een vicieuze cirkel van schulden te voorkomen, richten wij ons op het bereiken van financiële zelfredzaamheid van de hulpvrager door het aanleren van bewust financieel gedrag. Er mag bij een maatje altijd opnieuw worden aangeklopt voor advies of hulp bij de financiële vraagstukken.

5. Organisatie

De organisatie van SchuldHulpMaatje Ridderkerk is c.q. wordt opgebouwd als volgt.

Stichting Samenredzaamheid bij Schulden

Deze stichting is het bestuurs- en beleidsbepalend orgaan van de organisatie. Beleidsvorming vindt hier plaats en beleidsbesluiten worden hier genomen. Ontwikkelingen binnen de gemeente Ridderkerk en landelijke richtlijnen zijn hierbij van belang. Statutair bestaat het bestuur uit 5 leden die zijn en worden voorgedragen door de kerken in Ridderkerk. Deze bestuursleden functioneren zonder 'last' (c.q. mandaat) van hun kerkelijke gemeente. Bepalend is hun op christelijke waarden gebaseerde (intrinsieke) motivatie. De bestuursfuncties bestaan uit: voorzitter, secretaris, penningmeester, een contactpersoon coördinatoren en een contactpersoon fondsenwerving.

Het bestuur van de Stichting is sinds de oprichting formeel in handen van de oprichters. Zij fungeren als interim-bestuursleden. Het streven is om in de loop van 2018 het bestuur, in lijn van de statuten, voltallig en verder operationeel te krijgen. Sinds 23 april 2018 is het interim-bestuur reeds uitgebreid met 3 extra leden vanuit de kerken. In dat kader is begin 2018 aan de lokale kerken gevraagd mogelijke bestuurskandidaten aan te leveren. Het (interim-)bestuur voerde en voert de gesprekken met potentiële bestuurskandidaten. De doelstelling is dat het nieuwe bestuur per 1.10.2018 volledig bezet is en de oprichters zich kunnen terugtrekken uit het bestuur. Het interim-bestuur zal dan hun taken en verantwoordelijkheden geleidelijk overdragen door middel van een soepele overdracht gericht op deskundige continuïteit.

Coördinatoren

Coördinatoren vervullen een spilfunctie binnen de organisatie. Zij organiseren en coördineren de aanpak en behandeling van de hulpvragen door de maatjes. Begeleiden en coachen deze hierin. Regelen de opleiding en training. Verzorgen informatievoorziening en kennisoverdracht naar de maatjes door o.a. maandelijkse intervisiebijeenkomsten. Informeren en overleggen met het bestuur over de gang van zaken binnen de organisatie en lokale ontwikkelingen. SHM-Ridderkerk telt op dit moment 4 coördinatoren, die deels ook fungeren als maatje.

SchuldHulpMaatjes

De Maatjes zijn 'het gezicht' van de organisatie in het werkveld. Zij voeren de gesprekken met de hulpvragers en verzorgen de begeleiding ervan. Hun betrokkenheid, kennis en inzet zijn bepalend voor het resultaat. Zij rapporteren en overleggen de aanpak en voortgang met de aan hun toegewezen coördinator. Het aantal maatjes ligt per 1-1-2018 op 19 personen.

Bestuursleden, coördinatoren en maatjes van SHM-Ridderkerk zijn thans allen vrijwilligers.

6. Kerken

SchuldHulpMaatje is een landelijk initiatief van de kerken in Nederland. Bij de start van onze lokale Stichting zijn alle lokale kerken en kerkelijke gemeenten schriftelijk geïnformeerd en gevraagd om de doelstellingen en uitgangspunten van de Stichting en daarmee van Schuldhulpmaatje Ridderkerk actief te ondersteunen en te bevestigen door middel van de ondertekening van een intentieverklaring.

Op dit moment beschikt de Stichting over 13 door afzonderlijke lokale kerken (of kerkelijke gemeenten) getekende intentieverklaringen. Met een 3-tal kerken zijn nog individuele gesprekken gepland. Door het bestuur zal 2018 en 2019 worden gebruikt om de contacten en de wederzijdse betrokkenheid verder vorm te geven en in te vullen in nauw overleg met de afzonderlijke kerken. De kerken zullen periodiek, maar minimaal 1 keer jaar, door het bestuur van de Stichting geïnformeerd worden over de stand en de gang van zaken binnen de Stichting en de activiteiten van Schuldhulpmaatje Ridderkerk in het bijzonder.

7. SchuldHulpMaatje Ridderkerk

Het algemene doel van de Stichting is om een betrouwbare en deskundige (vrijwilligers)organisatie op te bouwen en te blijven, door wie hulpvragers respectvol en kwalitatief goed worden geholpen en met wie de samenwerkende partners in het maatschappelijke domein graag samenwerken op basis van wederzijds vertrouwen, respect en aantoonbare deskundigheid (certificering en permanente educatie). De vraag om ondersteuning blijft constant hoog en vertoont zelfs een stijgende lijn. Ook is de tendens dat de hulpvragen steeds complexer worden. Dit veroorzaakt een constant toenemende werkdruk bij de coördinatoren, vooral bij de intake bij de hulpvragers, maar ook in de coaching van de nieuwe en de bestaande maatjes. Het kwantitatief en kwalitatief op peil houden van de vrijwilligers is hun permanent zorg- en aandachtspunt.

Voor de periode 2018 en 2019 betekent dat, dat de activiteiten van het bestuur gericht zijn op het vasthouden en versterken van zowel de aantallen maatjes alsmede van de beoogde kwaliteitsnorm. Het doel voor de korte termijn te groeien naar is een permanent aantal vrijwilligers van 30, waarvan 5 coördinatoren.

De druk op de coördinatoren is permanent hoog en neemt voorlopig niet af. Dit wordt veroorzaakt door de te verwachten groei van het aantal en de complexiteit van de problemen bij de hulpvragers. De coördinatorenrol is heel belangrijk bij de professionele aanpak, die we voorstaan. Op korte termijn dient de mogelijkheid van betaalde coördinatie serieus te worden onderzocht. Een eerste stap in die richting zou kunnen zijn dat voor het jaar 2019 de maximale vrijwilligersvergoeding conform de wettelijke mogelijkheden worden benut. In de jaren daarna kan dan worden gezien hoe en/of wat de mogelijkheden zijn voor betaalde coördinatoren.

8. Werving maatjes

Het werven van nieuwe maatjes vindt doorlopend plaats door middel van (lokale) persberichten (minimaal 2 per kwartaal), het informele circuit (maatje wint maatje) en het gebruik van sociale media. De praktische uitwerking daarvan is door het bestuur van de Stichting gedelegeerd aan de actieve coördinatoren van SHM-Ridderkerk. Dat zal in principe in 2018 en 2019 zo blijven.

9. Public Relations/Communicatie

De public relations is te onderscheiden in verschillende doelgroepen/partners en verantwoordelijkheden (B=bestuur, C=coördinatoren, M=maatjes):

Kerken	Gemeente Ridderkerk	Maatschappelijke instanties
<ul style="list-style-type: none"> • Vormgeving samenwerking (B) • Bestuurskandidaten (B) • Maatjes (C) • Hulpvragers (M) 	<ul style="list-style-type: none"> • College B&W en politiek (B/C) • Klantmangers (C) • Hulpvragers (M) 	<ul style="list-style-type: none"> • Praktische samenwerking (C)

In de 2e helft van 2018 zal een communicatieplan worden opgesteld waarin wordt aangegeven hoe en door wie de contacten met alle belangrijke partners (zullen) plaatsvinden. Dit om de continuïteit en de kwaliteit van de contacten te borgen in het belang van de Stichting, de maatjes en de uiteindelijke hulpvragers. In het communicatieplan zal ook het hebben en onderhouden van de eigen website van SHM-Ridderkerk, alsmede het gebruik van de sociale media worden vastgelegd.

10. Huisvesting

Sinds 1 januari 2018 huurt de Stichting diverse ruimten, in onderhuur, van de Projectgroep Het Gilde te Ridderkerk. Deze ruimten zijn direct naast het wijkteam gesitueerd. Deze huisvesting voldoet aan alle moderne eisen en is prima (rolstoel)toegankelijk en functioneel door middel van een gezamenlijk agenda-systeem. De situering van de huisvesting in het gemeentehuis (laagdrempelig, neutraal en bekend bij de bevolking van Ridderkerk), direct naast de wijkteams, betekent voor SchuldHulpMaatje-Ridderkerk een meerwaarde die zij graag praktisch in stand houdt. Deze situering is zeer functioneel gelet op de actieve en intensieve samenwerking met de wijkteams in Ridderkerk.

In overleg met de Gemeente en de projectgroep het Gilde wordt een gebruiksovereenkomst opgesteld. Indien verzelfstandiging van de gebruiksovereenkomst in de toekomst nodig mocht blijken, dan is de situering in of nabij het gemeentehuis en in de directe nabijheid van de wijkteams een zeer belangrijk en functioneel uitgangspunt.

11. Financiën

De inkomsten van de Stichting bestaan voornamelijk uit subsidiegelden van de Gemeente Ridderkerk, onder de daaraan verbonden voorwaarden. Het bestuur heeft de verantwoordelijkheid om te voldoen aan de subsidievoorwaarden, zodat de continuïteit van de ondersteuning aan de hulpvragers geborgd is. Het streven is de afhankelijkheid van de gemeentelijke subsidie te verminderen en de inkomsten via (belanghebbende) derden te verhogen. Het verkrijgen van de ANBI-status, onder alle daaraan verbonden voorwaarden, wordt als prioriteit in het eerste jaar na de oprichting (2017) gezien.

12. Privacywetgeving

Het Stichtingsbestuur hecht veel waarde aan de wettelijk geborgde privacyregels ten behoeve van de maatjes, hulpvragers en bestuursleden. In het licht van de veranderende wet- en regelgeving in 2018 (de nieuwe AVG-wet) zullen alle noodzakelijke stappen worden gezet om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen. Hierin zal nauw worden samengewerkt met de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje-Nederland.

Het bestuur hanteert als uitgangspunt dat SHM-Ridderkerk te allen tijde voldoet aan de richtlijnen en de pijlers zoals die vanuit de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje zijn afgekondigd.

13. Beleidsvoornemens

De belangrijkste beleidsvoornemens 2018-2019 luiden samengevat als volgt.

1. Realiseren voltallig stichtingsbestuur per 1-10-2018.
2. Maximaliseren aantal deelnemende lokale kerken.
3. Het brengen van het aantal vrijwilligers op 30, waarvan 5 coördinatoren.
4. Het opstellen van een communicatieplan.
5. Het realiseren van een eigen website.
6. Het realiseren van een sluitende exploitatie.
7. Aanvragen ANBI-status.

Dit (verkorte) beleidsplan zal worden vastgesteld en getekend in de bestuursvergadering van 9 juli 2018.

Kees den Hartog, voorzitter

Co van der Maas, (interim) secretaris