

Beleidsplan 2020 – 2023

Samenredzaam bij Schulden

SchuldHulpMaatje Ridderkerk

Werken aan een schuldenzorgvrij Ridderkerk

Inhoudsopgave

I.	Algemeen.....	3
II.	Missie.....	3
III.	Visie.....	3
IV.	Ambitie.....	3
V.	Doel.....	4
VI.	Middelen.....	4
	A. Organisatie.....	4
	B. Werkwijze	5
	C. Kerken.....	5
	D. Werving.....	5
	E. Contacten en samenwerking	5
	F. Communicatie.....	6
	G. Financiën.....	7
VII.	Privacywetgeving	7
VIII.	Slot.....	8



Stichting Samenredzaamheid bij Schulden te Ridderkerk

Beleidsplan

Periode 1.1.2020 tot en met 31.12.2023

I. Algemeen

De Stichting Samenredzaamheid bij Schulden (SbS), hierna te noemen de Stichting, is opgericht op 6 december 2017 en statutair gevestigd in Ridderkerk. In deze Stichting zijn de activiteiten van SchuldHulpMaatje Ridderkerk (**SHMR**) ondergebracht. Voor de Stichting is dit beleidsplan haar tweede beleidsplan en zijn de ervaringen uit de eerste beleidsperiode 2018-2019 hierin verwerkt. Het beleidsplan omvat nu een periode van 4 jaar.

De Stichting heeft sinds 1 januari 2018 de status van A-lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland (**SHMN**). De activiteiten voor wat betreft de ondersteuning aan de hulpvragers en de daarmee samenhangende externe uitingen vinden plaats onder de werknamen SHM-Ridderkerk dan wel SchuldHulpMaatje Ridderkerk. De laatste naam is ook vastgelegd als werknaam bij de Kamer van Koophandel.

II. Missie

SHMR heeft als doel het voorkomen en oplossen van financiële problematische schulden van particulieren in de gemeente Ridderkerk. Dit geïnspireerd door Bijbelse motivatie en ongeacht geloof, ras, geaardheid of afkomst van betrokkenen, **SHMR is er dus voor iedereen**. De missie is daarom gericht op mensen met geldzorgen én om met elkaar te leven in vrijheid zoals als God het bedoeld heeft en voorts niemand tekortkomt. Deze missie laat zich vatten in het motto '**Samen hart voor mensen**'. SHMR maakt verbinding met mensen.

III. Visie

SHMR biedt mensen met schulden praktische vrijwillige begeleiding aan, waarbij deze mensen zoveel als mogelijk is wordt geleerd zelf de regie te nemen over hun eigen financiële situatie. Het, door de Bijbel geïnspireerde, uitgangspunt is dat iemand in moeilijkheden niet in de steek mag worden gelaten. SHMR gaat naast mensen met schulden staan zonder te oordelen, om samen te kijken en te leren hoe zij vrij kunnen komen van een (dreigende) schuld(en). Dit onder het motto: '**Samen lukt 't**'.

De nadruk ligt, naast de nazorg, op activiteiten die preventief werken en problematische schulden vroeg signaleren, zodat er in een zo vroeg mogelijk stadium in contact met hulpvragers wordt gekomen. Maatschappelijke ontwikkelingen spelen hierbij een belangrijke rol, waarbij zo veel als mogelijk is wordt op aangesloten.

IV. Ambitie

SHMR heeft de ambitie is dat in de komende jaren idealiter iedereen in Ridderkerk met financiële zorgen of problemen gebruik maakt van ondersteuning door SHMR. Daarnaast dat in samenwerking met partners schulden worden voorkomen, beheerst en opgelost vanuit een vrijwillige, maar wel professionele dienstverlening en om zo te werken aan een schuldenzorgvrij Ridderkerk.

V. Doel

De doelen voor deze beleidsperiode zijn als volgt.

1. SHMR ontwikkelt zich naar een organisatie die in staat is gelijktijdig aan minimaal 200 hulpvragers in Ridderkerk financiële begeleiding te geven. Hiervoor is het aantrekken van nieuwe en behouden van bestaande maatjes een voortdurend aandachtspunt.
2. Het ontwikkelen van communicatieactiviteiten die gericht zijn op preventie en vroegsignalering, het voorkomen van problematische schulden en het ontstaan daarvan.
3. Blijvend het hoofd kunnen bieden aan de stijgende complexiteit van hulpvragen.
4. De inkomsten voor minimaal 25% (streefpercentage) bestaan uit geldstromen van derden, niet zijnde de gemeentelijke organisatie.

Voor het bereiken van deze doelen wordt jaarlijks, mede aan de hand van mate van realisatie en ontwikkelingen, het jaarplan opgesteld. Dit jaarplan bevat de beschrijving van het 'hoe en wat' van concrete activiteiten.

VI. Middelen

Voor het bereiken van bovengenoemde doelen worden de volgende middelen ingezet

A. Organisatie

De Stichting kent een bestuur van minimaal 5 leden, voorgedragen vanuit de kerken in Ridderkerk. Het bestuur draagt zorg voor en faciliteert een goed verloop van de dagelijkse gang van zaken en uitvoering van de bestuursbesluiten.

Coördinatoren vervullen een spilfunctie. Zij organiseren en coördineren de aanpak en behandeling van de hulpvragen door de maatjes. Zij begeleiden en coachen de maatjes hierin. Zij regelen de opleiding en training. Ook verzorgen zij de informatievoorziening en kennisoverdracht naar de maatjes door o.a. maandelijks intervisiebijeenkomsten. Ook informeren en overleggen zij met het bestuur over de gang van zaken binnen de organisatie en lokale ontwikkelingen. SHMR telt 5 coördinatoren die ook fungeren als maatje.

De schulpmaatjes ('Maatjes') zijn 'het gezicht' van de organisatie in het werkveld. Zij voeren de gesprekken met de hulpvragers en verzorgen de begeleiding ervan. Hun betrokkenheid, kennis en inzet zijn bepalend voor het resultaat. Zij rapporteren en overleggen de aanpak en voortgang met de aan hun toegewezen coördinator. Het totale aantal maatjes (inclusief coördinatoren) ligt per ultimo 2019 op 24.

De medewerkers in de organisatie werken vanuit hun intrinsieke overtuiging de medemens met financiële zorgen en problemen te willen bijstaan. Mede om deze reden fungeert de Stichting als een vrijwilligersorganisatie, primair voor alle functies. Eventuele vergoedingen zijn daarop afgestemd. Er wordt echter rekening mee gehouden dat door toekomstige ontwikkelingen hierin wijzigingen kunnen optreden.

B. Werkwijze

Er wordt gewerkt volgens de door SHMN ontwikkelde aanpak. Dat betekent een beproefde, effectieve en betrouwbare werkmethode. Coördinatoren en Maatjes zijn opgeleid en gecertificeerd voor het kunnen uitvoeren van hun werkzaamheden. De vereiste kennis en vaardigheid wordt op peil gehouden door het jaarlijks te volgen Permanent Educatie Programma en periodieke intervisiebijeenkomsten. Voor alle vrijwilligers van de stichting geldt dat zij dienen te beschikken over een Verklaring omtrent Gedrag (VOG).

De focus van SHMR ligt in deze beleidsperiode op activiteiten en werkzaamheden die uitsluitend gericht zijn op de financiële aspecten in de hulpverlening. Hierbij zal worden gekeken naar verdere verdieping (o.a. preventie) en zo mogelijk verbreding van de doelgroepen. Doelgroepen zijn o.a. ZZP'ers, jongeren, ouderen, huishoudens met kinderen en statushouders. Laatstgenoemde doelgroep vereist specifieke kwaliteiten en benadering. Adequate benadering van de doelgroepen vraagt 'Hulpverlening op maat'. Dit betekent dat ook met specialisatie in het maatjeswerk rekening wordt gehouden.

C. Kerken

SchuldHulpMaatje is een landelijk initiatief van de kerken in Nederland en inmiddels uitgegroeid tot een begrip en 'merk' binnen de schuldhulpverlening. In de gemeente Ridderkerk hebben thans 14 afzonderlijke lokale kerken (of kerkelijke gemeenten) hun support toegezegd door het tekenen van de intentieverklaring. De kerken dragen bestuursleden voor. Er vindt uitwisseling plaats van informatie over van belang zijnde zaken, gericht op het (tijdig) signaleren van gemeenteleden met (dreigende) financiële problemen. De financiële begeleiding van deze gemeenteleden kan worden overgenomen door SHMR. Daarnaast wordt kerken gevraagd het werk van SHMR te steunen door o.a. gebed en financiële bijdragen vanuit collecten.

D. Werving

Het werven van nieuwe medewerkers (maatjes en coördinatoren) is een doorlopende activiteit. Vervanging van maatjes en de verwachte groei vereisen dit. Hulpmiddelen hierbij zijn actieve inzet van de eigen website, (lokale) persberichten, het informele circuit ('maatje wint maatje'), kerken en het gebruik van (sociale) media.

Voor de periode 2020-2023 betekent dat, dat de activiteiten mede gericht zijn op het zo beperkt mogelijk houden van het verloop om mede zo de kwaliteit van de dienstverlening zo hoog mogelijk te krijgen en vast te houden. Dit om ook de toenemende complexiteit van hulpvragen aan te kunnen.

Rechtstreekse begeleiding van nog lopende hulpvragers door coördinatoren wordt verder in evenwicht gebracht en de vrijkomende tijd zal worden gebruikt voor het begeleiden van (nieuwe) maatjes.

E. Contacten en samenwerking

SHMR hecht grote waarde aan contacten en samenwerking met betrokken partijen in hetzelfde werkveld. Deze bestaan uit kerken, gemeente, maatschappelijke instanties en vrijwilligersorganisaties. In hierna vermeld overzicht worden de contacten en vormen van

samenwerking met bijbehorende verantwoordelijkheden schematisch weergegeven (B=bestuur, C=coördinatoren, M=maatjes).

Kerken	Gemeente Ridderkerk	Maatschappelijke instanties	Andere vrijwilligersorganisaties
<ul style="list-style-type: none"> • Vormgeving samenwerking (B) • Bestuurskandidaten (B) • Maatjes (C) • Hulpvragers (M) 	<ul style="list-style-type: none"> • College B&W en politiek (B/C) • Schulddienstverlening/ Klantmanagers (C) • Hulpvragers (M) 	<ul style="list-style-type: none"> • Organisatorische samenwerking (B) • Praktische samenwerking (C) 	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking preventie en nazorg (B/C)

De binding met de kerken is hiervoor beschreven.

De gemeente Ridderkerk is een belangrijke partner voor SHMR. Zowel financieel (subsidiegever) als operationeel (doorverwijzer). Er ligt een direct contact en nauwe samenwerking met de gemeentelijke Schulddienstverlening. Het gemeentelijk beleidskader schulddienstverlening 2020-2024 is november 2019 vastgesteld. Speerpunten hierin zijn: (I) preventie (II) samenwerking met partners (III) aandacht voor ZZP'ers (IV) doelgroep benadering (V) gemeentelijke regie op schuldhulpverlening (VI) toegroeien naar één toegangslot. SHMR zal zich actief positioneren als een belangrijk toegangslot.

Inmiddels bestaat er een directe samenwerking met de Voedselbank, uitgiftepunt Ridderkerk, Sinds 2019 wordt er wekelijks tijdens de uitgifte van voedselpakketten spreekuur gehouden voor relaties van de Voedselbank die kampen met financiële problemen. De Voedselbank is een activiteit vanuit het Interkerkelijk Diaconaal Beraad (IDB) van de Ridderkerkse kerken. Deze activiteit blijkt in een behoefte te voorzien en wordt daarom voortgezet. Daarnaast zal deze beleidsperiode worden nagegaan op welke wijze de samenwerking met het IDB kan worden versterkt.

De in 2019 gestarte benadering van het Ridderkerkse bedrijfsleven met het thema '*Niet (in) mijn zaak*' heeft inmiddels enkele hulpvragers opgeleverd. Hiermee zal in deze beleidsperiode worden doorgegaan.

F. Communicatie

Communicatie is een belangrijk preventie instrument. Op preventie gerichte activiteiten en vroegsignalering zijn bedoeld het ontstaan van problematische schulden te voorkomen. De middelen en werkzaamheden die hiervoor worden gebruikt zijn vooral publiciteit en externe communicatie. Hiermee sluit SHMR aan op het gemeentelijk schulddienstverleningsbeleid waarbij preventie een speerpunt is. Helaas is uit onderzoek gebleken dat een deel van deze doelgroep niet ontvankelijk is voor welke vorm van communicatie en benadering dan ook.

Publiciteit

De website www.shmridderkerk.nl is informatief, uitnodigend en laagdrempelig. Veel contacten komen dan ook hierdoor, ook vroegtijdig, tot stand.

Campagne naamsbekendheid

Met aansprekende praktijkverhalen in lokale media worden periodiek potentiële hulpvragers op de noodzaak en mogelijkheden van het vroegtijdig zoeken van hulp geattendeerd. Hierbij zal vooral thematisch, doelgroepgericht gewerkt worden.

Het benutten van de mogelijkheden die de sociale media bieden. Succesvolle middelen en methoden van andere SHM-locaties overnemen of kopiëren, waarvoor zo mogelijk budget zal worden beschikbaar gesteld.

Vindbaarheid

Voor verbetering hiervan wordt er informatiemateriaal geplaatst bij kerken, huisartsen, apothekers, gezondheidscentra en andere dienstverlenende instanties.

Overleg externe partners

SHMR overlegt frequent met partners uit het werkveld. Dit betreffen zowel overheids- en gemeentelijk gerelateerde organisaties, gemeentelijke afdelingen als organisaties ontstaan op basis van particulier initiatief, allen op het gebied van schuldhulpverlening.

Voor genoemde zaken moeten gaan meewerken aan het verminderen van het vastlopen van mensen in het financiële moeras. Zij worden opgenomen in het communicatieplan dat op jaarbasis wordt opgesteld, waarvoor budget beschikbaar zal worden gesteld.

G. Financiën

De inkomsten van de Stichting bestaan hoofdzakelijk uit subsidiegelden van de Gemeente Ridderkerk, onder de daaraan verbonden voorwaarden. Het bestuur heeft de verantwoordelijkheid om te voldoen aan de subsidievoorwaarden, zodat de continuïteit van de ondersteuning aan de hulpvragers geborgd is. Het streven is daarnaast de inkomsten via (belanghebbende) derden te laten groeien. Hiervoor zullen de komende periode actief hiervoor in aanmerking komende organisaties worden benaderd. We denken hierbij aan de lokale kerken en goede doelen fondsen. Ervaringen van andere SHM-stichtingen zullen hiervoor worden gebruikt. Verduurzaming van de begroting heeft prioriteit. Voor financiering van projecten zal apart funding worden gezocht. SHMR beschikt over de ANBI-status.

Uit een deel van de inkomsten van derden is in 2019 een noodfonds gevormd. Het op peil houden van dit noodfonds heeft ook deze beleidsperiode de aandacht.

VII. Privacywetgeving

Het Stichtingsbestuur hecht veel waarde aan de wettelijk geborgde privacyregels ten behoeve van de hulpvragers en maatjes. In het licht van de in 2018 vernieuwde AVG-wet zijn en worden alle noodzakelijke stappen gezet om aan de wettelijke verplichtingen te blijven voldoen. Hierin zal nauw worden samengewerkt met de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje-Nederland. Het bestuur hanteert als uitgangspunt dat SHMR te allen tijde voldoet aan de richtlijnen zoals die door de landelijke vereniging worden gehanteerd.

VIII. Slot

Dit beleidsplan is vastgesteld in de bestuursvergadering van 13 januari 2020.

Kees den Hartog, voorzitter

Wim Onderdelinden, secretaris